

Boka tågresor i Europa lite enklare – fler länder accepterar e-biljetter

När det blir aktuellt att resa igen, vill många kunna välja att resa med tåg i Europa. Vår resebyrå Egencia informerar om internationella tågbokningar och meddelar att nytt för hösten är att fler länder accepterar biljett i PDF-format, vilket är positivt och underlättar hanteringen avsevärt för alla involverade parter:

Egencia utför internationella tågbokningar via personlig service på telefon - i de länder och med de tågoperatörer där det finns systemstöd av aktuell leverantör (tågbolag).

Leverans av elektroniska biljetter görs då det är möjligt, och i övriga fall är det pappersbiljetter per post som gäller. Anledningen till detta är att det inte finns något enhetligt externt tågssystem utvecklat som tillhandahåller elektroniska biljetter på samma sätt som exempelvis flyg.

Resenären kan visa biljetten direkt från sin mobiltelefon, laptop eller liknande, men om resan sker med utländskt nattåg ska biljetten vara utskriven och kunna uppvisas till tågpersonalen vid påtalan.

Tillägg 2021-04-23: Kontakta Egencia vid frågor kring möjligheten för återköp och dylikt.

Vänligen notera att det behövs god framförhållning för att hinna posta fysiska biljetter (vilket görs inom Sverige).

- Enligt Egencias systemleverantör ska det vara möjligt att boka tåg i nedanstående 32 länder. Dock kan det finnas vissa mindre lokala tågoperatörer som vi inte har möjlighet att boka.

Belgien, Bosnien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Italien, Kazakstan, Kroatien, Luxemburg, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vitryssland, Österrike

- I dagsläget går det att få biljetter som pdf i följande länder (förhandlingar pågår med fler länder): Danmark, Frankrike, Schweiz, Tjeckien, Tyskland, Slovakien och Ungern
- Inga platsreservationer är för närvarande möjliga i Schweiz och BeNeLux samt Portugal. Dessa är inte heller obligatoriska.
- Enbart vissa tåg/sträckor är bokningsbara i t ex Ryssland.
- Storbritannien – enbart Eurostar samt Interrailkort erbjuds.
- Ovan med reservation för ändringar.

Kontaktperson: Frågor ställs till customer_service@egencia.se, eller resor@lu.se.