



LUNDS
UNIVERSITET

Kvalitetspolicy för Lunds universitet

Typ av styrdokument: Policy

Definition av typen av styrdokument: En policy uttrycker ledningens övergripande viljeriktning eller värden som ska beaktas inom det område policyn omfattar och sätter ramarna för ett visst handlande och utgör en stark rekommendation om ett visst handlingsätt.

Beslutsfattare: Universitetsstyrelsen

Beslutsdatum: 2024-10-22

Diarienummer: STYR 2024/2168

Ikraftträdande: 2024-10-22

Giltighetstid: Tills vidare

Ersätter dokument: Policy för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet. Beslut av rektor. Dnr. STYR 2016/179.

Ansvarig organisatorisk enhet: Universitetsledningens stab

Ansvarig handläggare: Utredare Anna Åkesson,
Universitetsledningens stab

Kort beskrivning: Kvalitetspolicyn fastställer universitetets gemensamma grund för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling. Kvalitetsarbetet ska vara systematiskt och integrerat i verksamheten. Policyn omfattar all utbildning, forskning och stödverksamhet.



LUNDS
UNIVERSITET

BESLUT

Diarienummer STYR 2024/2168

Datum 2024-10-22

Universitetsstyrelsen

Kvalitetspolicy för Lunds universitet

Lunds universitet är ett internationellt universitet som verkar på en global arena med målet att förstå, förklara och förbättra världen och människors villkor. Det förutsätter ett globalt engagemang i samverkan med världens främsta lärosäten. Universitetets kontinuerliga utveckling är grundad i ämnesbredden och det nära sambandet mellan utbildning och forskning. Ett välfungerande kvalitetsarbete är en förutsättning för att Lunds universitet ska uppfylla mål och strategier, följa nationella lagar, förordningar samt internationella och nationella överenskommelser.

Kvalitetspolicyn fastställer universitetets gemensamma grund för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling. Kvalitetsarbetet ska vara systematiskt och integrerat i verksamheten. Det ska kontinuerligt förbättra en stark kvalitetskultur som ska stå i samklang med andra framstående internationella universitets. En förutsättning för det är ändamålsenliga processer som beaktar kollegialitet och studentinflytande.

Kvalitetspolicyn omfattar utbildning, forskning och stödverksamhet. Samverkan, internationalisering, hållbarhet samt jämställdhet och lika villkor hanteras som integrerade delar av kvalitetsarbetet.

Principer för kvalitetsarbetet vid Lunds universitet

Kvalitetsarbetet ska säkra att verksamheten uppfyller fastställda kvalitetskriterier. Kvalitetsarbetet ska:

1. Vara integrerat i universitetets dagliga verksamhet och verka för en kvalitetskultur som uppmuntrar reflekterande och kritiskt tänkande.
2. Bygga på ett välfungerande studentinflytande, jämförande med andra lärosäten och extern sakkunniggranskning.

3. Fokusera på utveckling och ha en proaktiv och framåtblickande inriktning med målet att uppnå hög internationell kvalitet i utbildning och forskning.
4. Vara samordnat med universitetets strategiarbete, verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling.
5. Bygga på kunskaps- och erfarenhetsutbyte, både inom och utanför universitetet bl. a. för att dra nytta av olika perspektiv och spridning av goda exempel.
6. Dokumenteras och synliggörs i syfte att skapa öppenhet och transparens.

Samordnade processer för kvalitetsarbetet

Kvalitetssystemet ska följa fastställda processer för planering, genomförande och utvärdering. Förbättringsområden ska identifieras, förändringar genomföras och effekten säkerställas genom uppföljning. Processerna för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling ska samordnas, men kan se olika ut beroende på verksamhet.

Kontinuerlig uppföljning och återkommande granskning av verksamhetens kvalitet

Kvalitetssystemet ska inkludera metoder och processer för kontinuerlig uppföljning och återkommande utvärdering av verksamheten. Det innefattar bland annat regelbunden analys av nyckeltal och indikatorer, vilket även möjliggör kvalitativa ansatser. Insikter från dessa genomlysningar används i det kontinuerliga förbättringsarbetet och för att initiera diskussioner om behov av större strukturella förändringar.

Internationella och nationella jämförelser är centrala element i kvalitetssystemet och utnyttjas för insikter om hur verksamheten kan utvecklas.

Verksamheterna och deras resultat följs upp kontinuerligt på årlig basis och granskas återkommande enligt tidsintervaller specificerade i rektors fastställda riktlinjer för respektive verksamhetsgren.

Utvärdering av kvalitetssystemet

Kvalitetsarbetet och dess resultat följs kontinuerligt upp av universitetet gemensamt samt av fakulteter och institutioner.

Kvalitetssystemet med tillhörande styrdokument ses över minst vart sjätte år.

Ansvar och organisation

Rektor har det övergripande ansvaret för kvaliteten vid universitetet. Ansvaret för kvalitetsarbetet framgår av Lunds universitets arbetsordning samt rektors delegationer.

Lunds universitet ska utmärkas av en god kvalitetskultur som innefattar att medarbetare, studenter och doktorander känner delaktighet, ansvar och engagemang för kvaliteten i verksamheten, och ständigt strävar efter att förbättra och utveckla verksamheten. Kvalitetsarbetet ska understödja utvecklingen och upprätthållandet av en god kvalitetskultur.

Universitetsgemensamma riktlinjer

Universitetsgemensamma riktlinjer för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling ska tas fram för respektive verksamhetsgren. I dessa riktlinjer fastställs processer för kvalitetsarbetet inom respektive verksamhetsgren.

Begrepp och definitioner

[ENQA](#), en paraplyorganisation som består av nationella kvalitetssäkringsorganisationer, har tagit fram gemensamma standarder och riktlinjer för hur högre utbildning ska kvalitetssäkras samt för hur kvalitetssäkringsorganisationernas verksamhet bör bedrivas. Dessa går under namnet ESG, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. ESG syftar till att skapa enhetlighet mellan länder. De definitioner av begrepp relaterade till kvalitetsområdet som Lunds arbetar utifrån finns i [”Standarder och riktlinjer för kvalitetssäkring inom det europeiska området för högre utbildning \(ESG\)”](#). I [”Vägledning för granskning av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete Avseende utbildning och forskning”](#) har UKÄ omsatt ENQUA:s principer till en svensk kontext.