

# Information

Du är välkommen att besöka ett av våra kontor för att ansöka om att få konto och andra tjänster.

## Det är viktigt att du har med rätt handlingar

Läs även informationen "Välkommen att bli kund i Swedbank"

## För dig som har samordningsnummer

- Godkänt pass, eller nationell ID-handling utfärdad av ett land inom EU eller Schengen-samarbetet.
- Registerutdrag från Skatteverket som visar ditt samordningsnummer samt underlag som styrker din bostadsadress.
- Enligt lag måste vi förstå hur du vill använda ditt konto hos oss, därför är det bra om du tar med till exempel anställningsavtal, lönebesked, eller kontoutdrag eller ekonomisk översikt från tidigare bank.

Vi kan behöva be dig om ytterligare underlag för att ansökan ska bli komplett.

## Om du inte förstår svenska eller engelska

Det är viktigt att vi förstår varandra och att du som kund förstår dina rättigheter och skyldigheter. Om du inte förstår svenska eller engelska behöver du ta med en tolk som kan översätta åt dig. Tolken behöver ta med sin svenska ID-handling till vårt möte.

## Nästa steg

När vi har fått alla handlingar kommer vi att kontakta dig för att berätta hur vi går vidare.

